

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Fachbereich Reinigung

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

- a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Geschäftsbereich Reinigung des Vereins Läbesraum in Winterthur (nachfolgend «Läbesraum»). Der Läbesraum erbringt in diesem Bereich verschiedene entgeltliche Dienstleistungen für Private und Unternehmen (nachfolgend «Kunde») im Zusammenhang mit Reinigungen.
- b. Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, welche der Läbesraum in den obengenannten Bereichen direkt oder indirekt für den Kunden erbringt.
- c. Der Läbesraum weist im jeweiligen Einzelvertrag auf diese AGB hin. Sie gelten mit der Annahme der Offerte durch den Vertragspartner als angenommen. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die vom Läbesraum angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.
- d. Abweichungen von den AGB sind ausdrücklich als solche zu bezeichnen und bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Erwähnung in der Offerte oder Auftragsbestätigung.
- e. Der Läbesraum behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.

2. Leistungen

- a. Art und Umfang der Leistungen werden in der Offerte bzw. Auftragsbestätigung geregelt. Darin kann auf weitere Dokumente verwiesen werden.
- b. Der Läbesraum kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.
- c. In diesen AGB wird zwischen *einmaligen* Leistungen (z.B. Umzugsreinigung, Bauendreinigung etc.) und *regelmässigen* Leistungen (z.B. regelmässige Reinigung von Privatwohnungen) unterschieden.

3. Vertragsbeginn

- a. Bei einmaligen Reinigungen wird nach Besichtigung des zu reinigenden Objekts eine Liste inkl. Preis mit den auszuführenden Arbeiten der Offerte beigelegt. Der Läbesraum ist berechtigt, eine Kostenschätzung zu erstellen, wobei zusätzlicher Aufwand nach Zeit verrechnet wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fachbereich Reinigung

4. Preise

- a. Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt.) sowie exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern und Gebühren.
- b. Die Entschädigung richtet sich nach dem durch den Läbesraum gemachten und vom Kunden akzeptierten Angebot. Ansonsten gelten die auf der Website laebesraum.ch publizierten Preise bzw. die jeweils gültige Tarifliste. Der Läbesraum behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Der Preis bestimmt sich nach dem für die Erbringung der Leistung aufgewendeten Stundenaufwand pro Mitarbeitenden vom Läbesraum zuzüglich den Kosten für allfällige Produkte. Bei regelmässigen Einsätzen werden die geleisteten Dienste regelmässig abgerechnet.
- c. Der Anfahrts- wie auch der Rückweg ab und bis zum Sitz vom Läbesraum gilt als Arbeitszeit.

5. Bezahlung

- a. Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen, es sei denn, es wurde eine andere Zahlungsfrist schriftlich vereinbart.
- b. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde gemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist, fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5%. Der Läbesraum behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.
- c. Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegen den Läbesraum ist nicht zulässig. Dem Läbesraum steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Leistungserbringung zu verweigern und - bei regelmässigen Reinigungen - den Vertrag ohne Frist auf einen beliebigen Termin zu kündigen.

6. Pflichten von Läbesraum

- a. Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt der Läbesraum seine Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.
- b. Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erfüllung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Bezug der Hilfspersonen unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt.
- c. Der Läbesraum ist bei regelmässigen Reinigungen jederzeit berechtigt, (z.B. bei Verhinderung der üblichen Reinigungskraft) Einsätze ausfallen zu lassen, einen Ersatz einzusetzen oder den Einsatz zu verschieben. In solchen Fällen schuldet der Läbesraum keine Entschädigung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fachbereich Reinigung

7. Pflichten des Kunden

- a. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch den Läbesraum erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Dazu gehört auch die vorgängige Information an den Läbesraum über die zur Ausführung des Auftrags notwendigen Details.
- b. Der Kunde bestätigt mit Vertragsschluss, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt. Der Kunde erklärt zudem mit Vertragsschluss ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung stehen. Bei Abweichungen zwischen den mitgeteilten Angaben und den vor Ort festgestellten Verhältnissen erhöht sich der Preis nach Massgabe der Mehraufwendungen.
- c. Bei Absagen von bestätigten Einsätzen der Reinigung hat der Kunde die Reinigungskraft mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Einsatz telefonisch zu informieren. Ohne diese fristgerechte Information hat der Läbesraum das Recht, die Reisespesen sowie eine Stunde Arbeitszeit in Rechnung zu stellen.
- d. Für den Fall, dass bei regelmässigen Reinigungen der Zugang zum Reinigungsobjekt nicht gewährleistet werden kann, verpflichtet sich der Kunde, dem Läbesraum einen Schlüssel zur Verfügung zu stellen. Für den Zeitraum, in dem der Schlüssel im Besitz der Reinigungskraft ist, übernimmt der Läbesraum keine Haftung für den Verlust des Schlüssels.

8. Rücktritt und Vertragsbeendigung

- a. Beide Parteien haben bei einmaligen Reinigungen das Recht, jederzeit vom Vertrag zurück zu treten und den Vertrag zu beenden. Der zurücktretende bzw. kündigende Kunde hat die bisher bezogenen Leistungen sowie die im Hinblick auf die Leistungserfüllung bereits im guten Treuen getätigten Aufwendungen und Planungsfolgen vom Läbesraum vollumfänglich zu vergüten. Ein Rücktritt zur Unzeit ist nicht zulässig. Sämtliche durch den Rücktritt bzw. durch die Vertragsbeendigung verursachten Kosten können dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
- b. Bei regelmässigen Reinigungen kann der Vertrag beidseitig mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Vorbehalten bleibt die fristlose Kündigung aus wichtigen Gründen. Die Kündigung des Kunden ist ausschliesslich an den Läbesraum zu richten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fachbereich Reinigung

9. Gewährleistung

- a. Der Läbesraum erbringt seine Leistungen im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit der Läbesraum nicht durch ihn nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.
- b. Der Läbesraum gibt keine Gewähr für die Fehlerfreiheit und Rechtzeitigkeit seiner Leistungen. Der Kunde nimmt dabei insbesondere zur Kenntnis, dass der Läbesraum stellensuchende Menschen sozial und beruflich integriert, womit Personen mit unterschiedlichen Ressourcen in verschiedenen Lebenslagen angesprochen werden. Entsprechend können auch nicht ausgebildete Personen mit unterschiedlichen Ressourcen für die Leistungserbringung eingesetzt werden.
- c. Mögliche Mängel oder Fehler der Leistungserbringung werden vom Läbesraum nach seiner Wahl entweder durch Nachbesserung erledigt oder aufgrund der Leistungsminde- rung entsprechend kostenmässig berücksichtigt.

10. Versicherung und Haftung

- a. Bei einer vereinbarten Abgabegarantie, wie sie meist nach Endreinigungen von Wohnun- gen nach Umzug gegeben wird, ist am Abgabedatum in der Regel jemand vom Läbes- raum anwesend. Abgaben an Samstag und Sonntagen wie an Feiertagen können nicht berücksichtigt werden. Nach abgeschlossener Abgabe sind keine weiteren Reklamatio- nen bezüglich der geleisteten Arbeiten mehr möglich.
- b. Der Läbesraum verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung für Schäden, welche durch die Mitarbeitenden des Läbesraum bei der Erfüllung vertraglicher Aufgaben verur- sacht werden. Der Kunde kann jederzeit detailliertere Informationen über den De- ckungsumfang dieser Versicherung beim Läbesraum anfordern. Für Schäden ausserhalb des Deckungsumfangs, bei Ablehnung der Zahlung durch die Versicherungsgesellschaft sowie für alle übrigen Schäden wird die Haftung von Läbesraum allgemein auf Absicht und grobe Fahrlässigkeit sowie auf die Summe der vom Kunden erworbenen Dienstlei- stung (einmalige Reinigung) bzw. auf den Betrag von Fr. 500.- (regelmässige Reinigungen) beschränkt. Die Haftung von Läbesraum beschränkt sich zudem in jedem Fall auf die Kosten einer allfälligen möglichen Reparatur oder einer Entschädigung für Wertminde- rung, unter Ausschluss jeglicher Ersatzleistung.
- c. Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Folgeschäden wird vollumfänglich aus- geschlossen, wie beispielsweise entgangener Gewinn.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fachbereich Reinigung

11. Datenschutz

- a. Der Läbesraum darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Der Läbesraum ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch den Läbesraum vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass der Läbesraum auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.
- b. Hat der Kunde es nicht ausdrücklich untersagt, darf der Läbesraum die Daten zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner im In- oder Ausland weitergegeben werden, womit auch eine Datenverarbeitung im Ausland erfolgen kann.

12. Schlussbestimmungen

- a. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder des übrigen Vertrags ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB und des übrigen Vertragsinhalts davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB oder der übrige Vertragsinhalt eine Regelungslücke enthalten sollten.
- b. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Läbesraum und dem Kunden ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar.
- c. **Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist der Sitz vom Läbesraum ausschliesslicher Gerichtsstand.** Der Läbesraum ist allerdings berechtigt, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.

Winterthur, Februar 2022